

当社が利用するクラウドサービスにおける 不正アクセスに関するお知らせ

このたび、当社がウェブサイトの運営に利用しているクラウドサービス「STUDIO」において、第三者による不正アクセスが発生したことが、サービス提供事業者であるSTUDIO株式会社（以下「STUDIO社」といいます。）より公表されました。

STUDIO社の発表によると、STUDIO社が利用するクラウド環境に第三者が不正にアクセスし、同環境内のデータが外部から取得可能な状態となっていたことが確認されています。現時点で第三者が実際にデータを取得した事実は確認されていないものの、STUDIO社は情報が取得されたものとみなして対応を進めています。

本件に関連し、当社がウェブサイトのフォームを通じて取得し、同サービス上で管理していた個人情報についても、漏えいした可能性があることを確認しております。

お客様ならびに関係者の皆様に、多大なるご心配とご迷惑をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

1. 経緯

2026年10月16日、STUDIO社より、同社が利用するクラウド環境への不正アクセスおよび情報流出の可能性について公表がありました。同社の発表を受け、当社においても、「STUDIO」上で管理している情報への影響について確認を進めております。

その結果、当社のウェブサイトのフォームを通じて取得し、「STUDIO」上で管理していた個人情報について、漏えいした可能性があることを確認いたしました。

2. 漏えいした可能性のある情報

現時点で、当社の各種サービスのご案内用ウェブサイトには設置した、お問い合わせ・お見積り・資料請求・セミナー申込み等のフォームにご入力された情報が漏えいした可能性がございます。

※印刷通販サイト「ラクスル」(raksul.com)の会員情報・ご注文情報・お支払い情報は、本件の対象ではございません。

現時点で、漏えいした可能性がある情報は以下のとおりです。

- 対象件数: 6,412件
- 対象情報: 氏名、所属先組織、電話番号、メールアドレス、その他フォームにご入力いただいた内容（ご相談内容、ご予算等）
- 対象期間: 2024年6月3日～2026年10月15日

なお、上記はフォーム送信情報の件数であり、対象となる個人の人数とは一致しない場合があります。

現時点で、第三者が当該情報を実際に取得した事実については、確認されておられません。

3. 当社サービスへの影響について

本件は、当社が利用する外部クラウドサービスに対する不正アクセスによるものです。

当社では、当社が運営するウェブサイトおよび関連システムへの影響についても確認を進めておりますが、当社のウェブサイトや関連システムへの不正アクセスは確認されていません。

4. お客様への対応について

当社では、対象となる情報および影響範囲の確認を進めるとともに、対象となるお客様への個別のご連絡を含め、必要な対応を進めてまいります。

また、STUDIO社からの情報収集を継続し、新たにお知らせすべき事実が判明した場合には、本ページにて速やかにお知らせいたします。

5. お客様へのお願い

現時点で、本件に関連する二次被害については確認されていません。

念のため、当社や関係事業者を装った不審なメール、電話、その他の連絡にはご注意ください。不審なメールに記載されたURLへのアクセスや、パスワード等の認証情報の入力はお控えください。

6. 関連情報

本件に関するSTUDIO社の発表は、以下をご確認ください。

STUDIO株式会社「不正アクセスによる情報流出に関するお詫びとお願い（第一報）」

<https://studio.design/ja/whats-new/unauthorized-access-2026-10>

7. お問い合わせ

ラクスル株式会社 お問い合わせフォームにて「個人情報保護相談窓口」をご選択の上、送信をお願いいたします。

<https://corp.raksul.com/contact/>

お問い合わせは24時間受け付けており、平日10:00～18:00に順次ご回答いたします。

お問い合わせが集中した場合、ご連絡までにお時間をいただくことがございます。あらかじめご了承ください。