

**ジョーシス、CTCFC社と提携し  
「ヘルプデスクbyジョーシス」の提供を開始  
～ジョーシス利用による効率化で  
各社個別の社内ヘルプデスク業務をアウトソーシング可能に～**

情報システム部門におけるITデバイスやSaaS管理などのノンコア業務を効率化するプラットフォームを運営する、ラクスルグループのジョーシス株式会社(本社:東京都品川区、代表取締役社長CEO:松本恭攝、以下:当社)は、CTCファーストコンタクト株式会社(本社:東京都世田谷区、代表取締役社長:櫻井 哲雄、以下:CTCFC)と提携し、「ヘルプデスクbyジョーシス」のサービス提供を開始したことをお知らせします。  
(URL: <https://www.firstcontact.co.jp/>)



■リリースの背景

新型コロナウイルス感染症の拡大以降、テレワークをはじめとした新しい働き方への対応や急増するSaaSの導入などにより、企業のITインフラを管理する情報システム部門の業務は年々負担を増しています。

情報システム部門が人材不足に日々悩まされている中、当社は、情報システム部門のノンコア業務を効率化するサービスを提供することで、業務負荷の軽減とセキュリティ体制強化を支援してきました。さらに、ジョーシス利用により効率化した業務をまるっとアウトソースすることができれば、コア業務へのさらなるリソース集中と、日本企業の生産性改善に向けた支援ができると考え、6月よりアウトソーシングサービスの提供を開始しました。本サービス開始直後より、多数のご利用とお問合せをいただいております。

2023年6月実施の情報システム部門を対象としたジョーシスの調査では、デバイス管理におけるアウトソーシングを検討中の企業にとって社内ヘルプデスク対応業務が2番目に高く31.1%に上りました。さらにweb・クラウドサービス管理においては、最もアウトソーシングしたい業務がソフトウェアに関するヘルプデスク対応で33.2%の1位の回答となりました。(\*1)

ヘルプデスクのアウトソーシング業務のニーズは高い一方で、ヘルプデスク対応の多くは各企業固有のFAQが必要となり、カスタマイズが必須となるため、これまで中小企業向けに提供するの難しいという課題がありました。

当社は、ジョーシスの機能を併用する事で、問い合わせ対応の効率化を可能にし、企業規模問わず各社固有のFAQに対応し、アウトソーシングできる仕組みを構築しました。  
今後も情報システム部門の業務負荷を軽減し、コア業務へのさらなるリソース集中と、日本企業の生産性改善に向けた支援に向け包括的に支援してまいります。

## ■ジョーシスが提供する「ヘルプデスクbyジョーシス」の強みについて

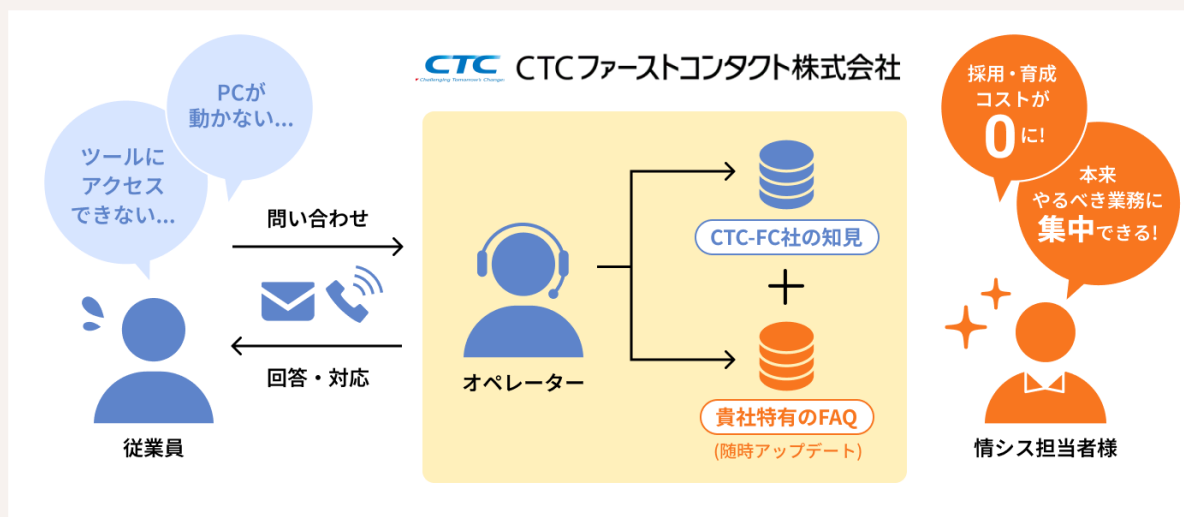
●大手Sierの伊藤忠テクノソリューションズ株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：柘植 一郎、略称CTC）と大手コンタクトセンターアウトソーシング会社の株式会社ベルシステム24（本社：東京都港区、代表取締役社長執行役員：野田 俊介）の合併会社であるCTCFC社による高品質なヘルプデスクを提供します。

●個社ごとにカスタマイズ可能なFAQを標準機能として提供しています。CTC-FC社の知見に加え、自社カスタマイズされたFAQ\*に基づき、回答精度の高い対応が可能。日々アップデートされるカスタマイズFAQによって、情シス担当者様の工数を最大限削減できます。

## ■「ヘルプデスクbyジョーシス」の概要について

自社カスタマイズが可能なヘルプデスクサービスを提供します。幅広い問い合わせ対応に加え、問い合わせを元に、FAQを随時アップデートします。

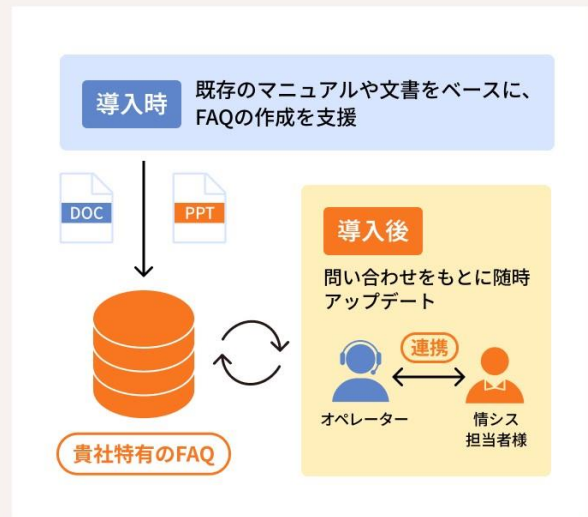
### 自社カスタマイズ可能なヘルプデスクサービス



## 幅広い問い合わせ対応範囲



## 日々アップデートされるFAQ



## ■「ヘルプデスク by ジョーシス」各プランのサービス内容と料金プランについて

「ヘルプデスク by ジョーシス」は、ヘルプデスク業務のアウトソーシングに特化したベーシックプランをはじめとし、台帳管理やキittingなどのデバイス管理業務やアカウント発行、削除、24時間365日対応によるインフラ監視や緊急時対応など様々なデバイス、SaaS管理業務に対応します。ベーシックプランは月額10万円～で、問い合わせ量などに応じて柔軟な価格体系を採用しています。

## ヘルプデスク by ジョーシスの料金プラン

社内ヘルプデスクを  
アウトソースしたい企業様向け

繰り返しで手間のかかる情シス業務を  
アウトソースしたい企業様向け

システム監視・運用までを  
アウトソースしたい企業様向け

### ベーシックプラン

月額 **10万** (税抜)  
円～

- ヘルプデスク
- デバイス管理
- アカウント管理
- 各種定型作業
- 緊急時対応
- システム監視・運用
- ドキュメント作成

### スタンダードプラン

月額 **30万** (税抜)  
円～

- ヘルプデスク
- デバイス管理
- アカウント管理
- 各種定型作業
- 緊急時対応
- システム監視・運用
- ドキュメント作成

### エンタープライズプラン

月額 **60万** (税抜)  
円～

- ヘルプデスク
- デバイス管理
- アカウント管理
- 各種定型作業
- 緊急時対応
- システム監視・運用
- ドキュメント作成

## ★1調査結果について

### 【調査概要】

調査期間 : 2023年5月30日～2023年6月2日

対象者 : 情報システム部門に勤務する1000名

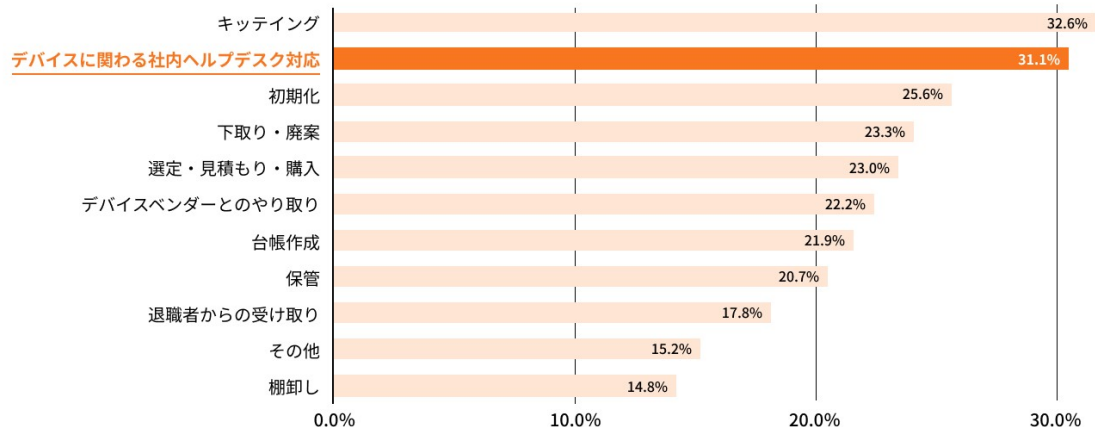
調査エリア : 全国

調査方法 : 第三者機関インターネット調査(ジョーシス調べ)

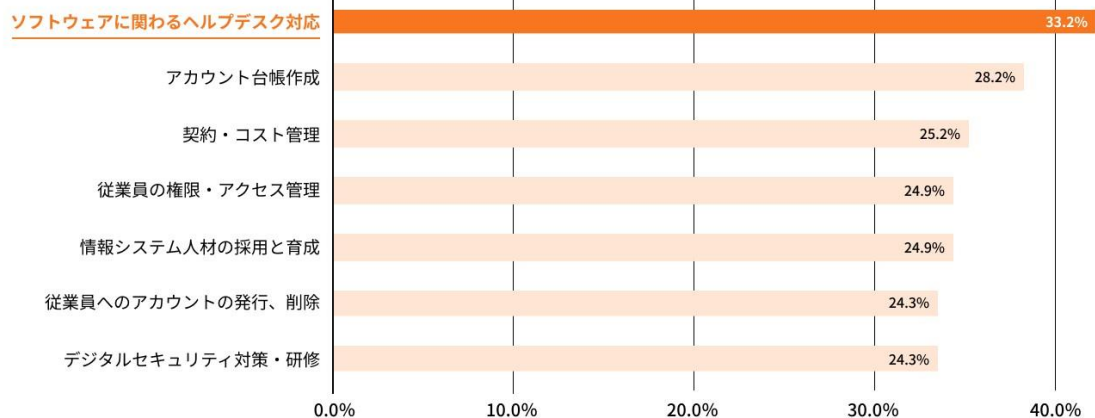
<利用条件>

情報の出典元として「ジョーシス株式会社」の名前を明記してください。

### デバイス管理でアウトソーシングを検討中、検討予定、検討したい業務



### webクラウドサービス(SeeS)管理でアウトソーシングを検討中、検討予定、検討したい業務



## ■ITデバイス & SaaSの統合管理クラウド「ジョーシス」について

2021年に設立された多国籍スタートアップ企業であるジョーシスは、“Redefining IT operations for new-age businesses, globally.”をミッションに掲げ、米国、インド、日本、シンガポール、ベトナムに100人以上の従業員を擁し、ポストコロナのグローバル・ビジネスの進化を支える業務システムの構築に専念しています。

### 社名: ジョーシス株式会社

- ・代表取締役社長: 松本 恭暁
- ・設立: 2022年2月1日
- ・資本金: 1億円
- ・本社: 東京都品川区上大崎2-24-9 アイケイビル1F
- ・企業URL: <https://jp.corp.josys.com/>
- ・サービスURL: <https://jp.josys.com/>
  
- ・利用に関するお問い合わせ: <https://jp.josys.com/contact>

### 【本件に関するお問い合わせ】

ジョーシス株式会社 広報: 福本

TEL: 03-6629-4892 (広報) FAX: 050-3606-0419 Mail: [pr@josys.com](mailto:pr@josys.com)