

印刷パートナー企業における個人情報流出に関するお知らせとお詫び(続報)

ラクスル株式会社が運営するラクスル事業の印刷パートナー企業における外部からの不正アクセス事案について2022年2月25日に公表(「印刷パートナー企業における個人情報流出の可能性に関するお知らせとお詫び」)、以下 第1報)しましたが、その後の調査結果についてお知らせいたします。

お客様をはじめとする皆様に、多大なご迷惑およびご心配をお掛けしており、誠に申し訳ございません。あらためて心よりお詫び申し上げます。

■対象のご注文

・ご注文件数

約8,705件 (第一報では8,789件とご報告)

※2月25日に第1報でお知らせした8,789件を精査した結果、全8,705件、4,248名のお客様の注文情報が流出したことが判明しました。

・期間

2016年12月28日から2018年9月4日の間に弊社から出荷された注文(第一報から変更なし)

・商材

シール・ステッカー印刷(第一報から変更なし)

・漏洩した情報

対象注文にかかる、出荷元及びお届け先の氏名・住所・電話番号(第一報から変更なし)

※お客様のクレジットカード情報等の決済情報は弊社及びパートナー企業にて保持しておりませんので、漏洩のおそれはございません。

■漏洩したお客様への連絡

2022年2月28日、3月1日に、個人情報漏えいしたすべてのお客様に対して、メールにてお詫びと注意喚起のご案内をさせていただきました。

■本件に対する対応と今後の方針

- 当社セキュリティ部門からパートナー企業に対する詳細ヒアリングを完了しております。
 - 原因・対処策の精査
 - 脆弱性診断実施のお願い
- ラクスル事業における他のパートナー企業にも、メールにて注意喚起とセキュリティ対策強化の依頼をしております。
- パートナー企業においても、個人情報保護委員会への報告を完了しております。
- 引き続きパートナー企業を含めたセキュリティ対策の継続的な改善に努めてまいります。

弊社では今回の事態を厳粛に受け止め、お客様に安心・安全にサービスをご利用頂くために、セキュリティ対策の継続的な強化に取り組んでまいります。

改めまして、本件について、多大なるご迷惑とご心配をおかけする事態となりましたことを、心より深くお詫び申し上げます。

【本件に関するお問合せ窓口】

お問合せ窓口：<https://raksul.com/contact/>

電話番号：03-4577-9200

（受付時間：平日 9:00～19:00、土日祝 12:00～18:00）