

印刷パートナー企業における個人情報流出に関するお知らせとお詫び（第3報）

ラクスル株式会社が運営するラクスル事業の印刷パートナー企業における外部からの不正アクセス事案について2022年3月4日に公表（「印刷パートナー企業における個人情報流出に関するお知らせとお詫び（続報）」、以下 第2報）致しましたが、その後パートナー企業における追加調査の結果、新たな情報流出を確認致しましたので、ご報告させていただきます。

お客様をはじめとする皆様に、多大なご迷惑およびご心配をお掛けしており、誠に申し訳ございません。あらためて心よりお詫び申し上げます。

■新たに流出を確認した対象のご注文

・ ご注文件数
583件

・ 期間
2015年10月10日から2016年4月25日の間の弊社からパートナー企業に対する注文情報

・ 商材
シール・ステッカー印刷

・ 流出した情報
対象注文にかかる、出荷元及びお届け先の氏名・住所・電話番号
（第2報と変更なし）

お客様のクレジットカード情報等の決済情報は弊社及びパートナー企業にて保持しておりませんので、流出のおそれはございません。

■流出したお客様へのご連絡

新たに個人情報が流出したすべてのお客様に対しては別途個別にメールにてお詫びのご案内をさせていただきます。

■本件に対する対応と今後の方針

- ・第2報までにご報告のものと併せて現在までに、計9,288件のご注文（計4,605名のお客様）に関する情報の流出を確認しております。
- ・第2報に記載の対応に加えて、当社から要請を行い、当該パートナー企業において情報セキュリティ専門機関による調査を開始しております。
- ・新たにご報告すべき事項を確認した場合には、改めてご報告をさせていただきます。

弊社では今回の事態を厳粛に受け止め、お客様に安心・安全にサービスをご利用頂くために、セキュリティ対策の継続的な強化に取り組んでまいります。

改めまして、本件について、多大なるご迷惑とご心配をおかけする事態となりましたことを、心より深くお詫び申し上げます。

【本件に関するお問合せ窓口】

お問合せ窓口：<https://raksul.com/contact/>

電話番号：03-4577-9200

（受付時間：平日9:00～19:00、土日祝12:00～18:00）