

印刷パートナー企業における個人情報流出の可能性に関するお知らせとお詫び

ラクスル株式会社が運営するラクスル事業の印刷パートナー企業において外部からの不正アクセスを受け、弊社お客様の個人情報の一部が不正に引き出されている可能性があるとの報告を受領しました。

個人情報不正に引き出された可能性のある範囲は下記の通りで、該当するお客様に対しては順次個別にメールにて、ご連絡をさせていただきます。

お客様に多大なるご迷惑及びご心配をおかけする事態となりましたこと、深くお詫び申し上げます。

現時点で判明している事実は下記の通りです。

■対象のご注文

・ご注文件数

約8,789件

・期間

2016年12月28日から2018年9月4日の間に弊社から出荷された注文

・商材

シール・ステッカー印刷

・漏洩した可能性がある情報

対象注文にかかる、出荷元及びお届け先の氏名・住所・電話番号

※お客様のクレジットカード情報等の決済情報は弊社及びパートナー企業にて保持しておりませんので、漏洩のおそれはございません。

■経緯

・2月21日、パートナー企業において、外部からの不正アクセスが行われ個人情報等が引き出されている可能性があることを検知致しました。

・同日、パートナー企業において不正アクセスを行っていた特定の IPアドレス群からの通信を遮断・セキュリティ強化の対策を講じると共に、流出内容・範囲の調査を行いました。

・当該調査の結果、不正に引き出された可能性のある情報に弊社のお客様情報が含まれていることが判明したため、2月25日15時頃、パートナー企業から弊社に対する報告が行われ、弊社として本件事案を把握致しました。

■今後の対応

- ・不正に情報が引き出された可能性のあるお客様に対しては、2月28日(月)以降、個別でメールにてご連絡をさせていただきます。
- ・また別途本日、個人情報保護委員会への報告を完了しております。
- ・パートナー企業におけるセキュリティ対策の状況等を精査し、再発防止策を講じてまいります。

弊社では今回の事態を厳粛に受け止め、お客様に安心・安全にサービスをご利用頂くために、セキュリティ対策の継続的な強化に取り組んでまいります。

改めまして、本件について、多大なるご迷惑とご心配をおかけする事態となりましたことを、心より深くお詫び申し上げます。

【本件に関するお問合せ窓口】

お問合せ窓口 : <https://raksul.com/contact/>

電話番号 : 03-4577-9200

(受付時間 : 平日 9:00~19:00、土日祝 12:00~18:00)