

シェアリングエコノミー型ネット運送・配送サービス『ハコベル』

サービス拡大のお知らせ

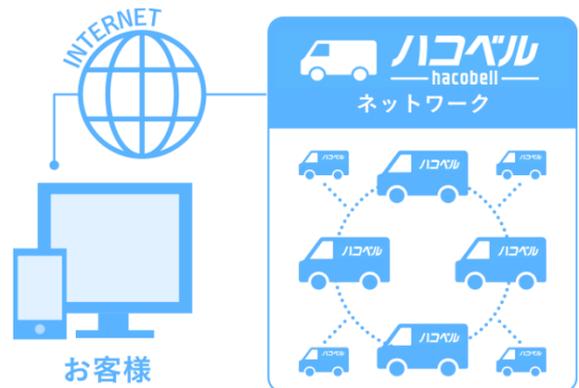
～小型・中型トラック便導入で催事需要への対応強化～



ラクスル株式会社(本社：東京都品川区、代表取締役：松本恭攝)は、2016年1月よりネット運送・配送サービス『ハコベル・hacobell-』(以下：ハコベル)での配送可能車両を、これまでのカーゴ便、軽トラック便に加え、小型トラック便、中型トラック便にまで拡大しましたのでお知らせいたします。

小型トラック便は1～2tトラックでの配送、中型トラック便は3～4tトラックでの配送を行います。このたびの配送車両の拡大により、これまでは対応できなかったイベント・展示会・撮影会等の大型サイズの荷物や大容量の荷物も運べるようになり、より多くの注文に応えられるようになりました。

『ハコベル』とは、パソコンやスマホアプリから最適なドライバーをマッチングして、荷物の配送予約から支払までを行えるネット運送・配送サービスです。本サービスでは、インターネットを使って各運送会社の非稼働時間を有効活用し、低価格な運配送の仕組みを実現。サービス利用後には利用者がドライバーを評価する仕組みを設け、優良ドライバーのみをネットワークすることで、高品質のサービスを提供いたします。また、印刷EC事業で培ったカスタマーサポート体制をいかし、テスト段階でも高い顧客満足度を得ております。



料金は配送距離によって決まるため、カーゴ便や軽トラックに積載できる範囲であればどれだけ荷物を積んでも料金一律で価格が明瞭です。さらに、24時間365日いつでもかんたんに予約申し込みができるだけでなく、配送状況をリアルタイムで確認することができ、様々な状況下でも安心してご利用いただけます。

今後も登録ドライバー数を増やしたり集荷対象エリアを拡大するなど、引き続き更なるサービス向上に努めてまいります。

【サービスの特徴】



最適なドライバーと すぐにマッチング

多くの運送会社がサービス登録しているため、最適なドライバーとすぐにマッチング可能。最短 1 時間で集荷に伺います。



注文前に見積価格が わかるからあんしん

予約情報を入力すると注文前に見積価格が表示されるので、安心して予約申し込みいただけます。料金もワンプライスで明瞭です。



運送会社の非稼働時間で 配送するから料金がお得

各運送会社の非稼働時間で配送するので、大変お求めやすい価格でご利用いただけます。



ネット注文だから かんたん・はやい

ネットから注文できるので運送会社との細かいやり取りも不要。面倒な配送伝票の記入も圧倒的に効率化することができます。



荷物の配送状況を いつでも確認可能

荷物の配送状況を常にサービス上から確認できるので安心。GPS オプションをつければ、運送業社の到着予定時間もわかって無駄な待ち時間がゼロに。



お客様評価で ドライバーをチェック

利用したお客様が直接、ドライバーを評価。厳選された品質の高い運送業社のみをマッチングします。

【サービスご利用の流れ】

STEP1 WEB から注文



ルートの設定 / 荷物名の記載 / 支払い方法の選択をしていただくことでかんたんに予約申し込みしていただくことが可能です。

STEP2 予約確定



ドライバーの割り当て完了後、ドライバーより予約内容の確認電話をさせていただきます。電話確認後問題なければ、ドライバーが注文を確定させます。
※注文時、該当オプションを外すことで、電話確認をスキップすることも可能です。

STEP3 荷物の配送



お客様の荷物をドライバーが責任を持って配送させていただきます。

STEP4 決済確定・レビュー



配送完了後、お客様ご登録のメールアドレス宛に領収書のご案内をメールで送らせていただきます。担当ドライバーのレビューを記入して終了です。
※請求書払いの場合は、領収書は発行されません。